



โครงการ

อาชีวะ-ขนส่ง

อาสาช่วยประชาชน
เทศกาลสงกรานต์ 2568

ณ ด้านตรางภูเก็ต (ท่าฉัตรไชย)

วันที่ 11 ถึง 17 เมษายน 2568



ตรวจเช็ค
สภาพรถ



บริการ
น้ำดื่ม



ปฐมพยาบาล



พิกผ่อน

ดำเนินงานโดย
งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน
วิทยาลัยเทคนิคกลาง





แบบการรายงานผล

โครงการอาชีวะ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ อาชีวะ-ขนส่งอาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘
๒. ลักษณะงาน ☐ กิจกรรม ☒ โครงการ ☐ อื่น ๆ ระบุ.....
สังกัดฝ่าย ☐ บริหารทรัพยากร ☐ แผนงาน ☐ วิชาการ ☒ พัฒนา
ปรากฏในแผนระดับ ☒ วิทยาลัย ☐ ฝ่าย ☐ งาน ☐ แผนก
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม
☒ ผู้บริหาร ครู บุคลากร และประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๑๓๔ คน
๔. ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘
๕. กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ
นักเรียน นักศึกษา ให้บริการ ตรวจสอบสภาพรถให้แก่ประชาชน ผู้ใช้รถ ใช้ถนน ใน เทศกาลสงกรานต์ ช่วยป้องกันและลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ตามนโยบายของรัฐบาล และในส่วนของนักเรียน นักศึกษา จะได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานจริงเพิ่มความชำนาญในวิชาชีพ มีจิตอาสา จิตสาธารณะในการบริการช่วยเหลือสังคม
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วม/จัดทำโครงการ
 - ๑ นักเรียน นักศึกษาและประชาชนที่ใช้รถใช้ถนนมีความเข้าใจด้านวินัยจราจรขับขี่ปลอดภัย
 - ๒ ประชาชนที่ใช้รถใช้ถนนและมีความจำเป็นต้องใช้รถเดินทางตามเส้นทางริมถนนสายหลัก และถนนสายรอง ได้เตรียมความพร้อมของรถที่ใช้ในการเดินทาง
 ๓. นักเรียน นักศึกษา ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และรู้จักการเสียสละเวลา มีจิตอาสา เพื่อบริการสังคม
๗. ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานต่อไป

ลงชื่อ

(นางสาวปณิดา สุจริตภักดี)

เจ้าหน้าที่งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน (ผู้รายงาน)

ลงชื่อ

(นายสุกุมมิตร เสมอสน)

หัวหน้างานโครงการพิเศษและบริการชุมชน (ผู้รายงาน)



เรียน รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคกลาง

- เพื่อโปรดทราบ
- ข้อเสนอแนะ.....

ลงชื่อ

(นายเอกรัตน์ ศรีสว่าง)

ครู คศ.1 ทำหน้าที่รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา

ลงชื่อ

(นางสาวกชกร บุษราภรณ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคกลาง

สรุปผลข้อมูลความพึงพอใจ
โครงการอาชีพ-ขนส่งอาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘
วันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘
ณ ด้านตรวจภูเก็ (ท่าฉัตรไชย)

โครงการอาชีพ-ขนส่งอาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยได้กำหนดวิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และสรุปผลข้อมูลความพึงพอใจ ดังนี้

๑.เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินกิจกรรมศูนย์อาชีพ-ขนส่งอาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ดังนี้

๑.๑ แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการโครงการอาชีพ-ขนส่งอาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการ ๓ ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการอาชีพ-ขนส่งอาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ ค่า ๕ ระดับ ของลิเคิร์ต

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑.๒ การแปลความหมายของน้ำหนักคะแนนความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์พิจารณา ดังนี้ (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ขำนิประศาสตร์, ๒๕๕๗ : ๑๗๓)

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๕ หมายถึง พึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๔ หมายถึง พึงพอใจระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๓ หมายถึง พึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๒ หมายถึง พึงพอใจระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑ หมายถึง พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

๒.การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการแจกแบบประเมินความพึงพอใจหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมซึ่งผู้แจกแบบประเมินความพึงพอใจทำหน้าที่ชี้แจง และจัดเก็บแบบประเมินอย่างเป็นระบบ

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบประเมินแต่ละฉบับ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๓.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน โดยใช้ร้อยละ (Percentage)

๓.๒ การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean, $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D.)

ผลการวิเคราะห์

การดำเนินโครงการอาชีพ-ขนส่งอาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๐ คน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการอาชีพอาสา ร่วมด้วยช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ %
๑. เพศ		
- ชาย	๔๑	๕๘.๕๗
- หญิง	๒๙	๔๑.๔๓
รวม	๗๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕๗ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๓

ตารางที่ ๒ แสดงข้อมูลสถานะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ %
๒.๑ วุฒิการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๗	๖๗.๑๔
- ปริญญาตรี	๒๓	๓๒.๘๖
รวม	๗๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๔ รองลงมา ปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๖

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ %
๒. อาชีพ		
- รับราชการ	๙	๑๒.๘๖
- ประกอบอาชีพส่วนตัว	๒๖	๓๗.๑๔
- พนักงานบริษัทเอกชน	๙	๑๒.๘๖
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘	๑๑.๔๓
- อื่น ๆ	๑๘	๒๕.๗๑
รวม	๗๐	๑๐๐

พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ทำอาชีพ ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาอาชีพอื่น ๆ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑ อาชีพรับราชการและพนักงานเอกชน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ และอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

ตอนที่ ๒ รายการแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการอาชีพะ-ขนส่งอาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘

ตารางที่ ๓ แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ข้อมูลจากการวิเคราะห์		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
๑	สถานที่ในการจัดกิจกรรม	๔.๖๙	๐.๔๖	มากที่สุด
๒	ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๔.๓๕	๐.๔๘	มากที่สุด
๓	การให้บริการของคณะดำเนินงาน	๔.๔๓	๐.๕๐	มากที่สุด
๔	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความเหมาะสม	๔.๔๓	๐.๕๐	มากที่สุด
๕	สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม	๔.๗๔	๐.๔๔	มากที่สุด
๖	โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์	๔.๗๔	๐.๔๔	มากที่สุด
๗	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้ารับบริการ	๔.๕๗	๐.๕๐	มากที่สุด
รวม		๔.๕๓	๐.๐๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโครงการอาชีพะ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๘ สรุปได้ว่าอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๓$ S.D. = ๐.๐๒) เมื่อพิจารณารายการตามประเมินอันดับแรก คือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๗๔$ S.D. = ๐.๔๔) และ โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = ๔.๗๔$ S.D. = ๐.๔๔) อันดับสอง คือ สถานที่ในการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๖๙$ S.D. = ๐.๔๖) รองลงมา คือ ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้ารับบริการ ($\bar{X} = ๔.๕๗$ S.D. = ๐.๕๐) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความเหมาะสม ($\bar{X} = ๔.๔๓$ S.D. = ๐.๕๐) การให้บริการของคณะดำเนินงาน ($\bar{X} = ๔.๔๓$ S.D. = ๐.๕๐) และ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๓๕$ S.D. = ๐.๔๘)

ภาพรวมในการดำเนินกิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๕๓$ S.D. = ๐.๐๐๒) อยู่ในเกณฑ์ ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

๑. น้องๆ บริการดี ยิ้มแย้ม ควรเพิ่มกาแฟร้อน ขนมแก้ง่วง

จากข้อเสนอแนะที่ได้รับ จะดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป ดังนี้

๑. รักษามาตรฐานการบริการที่ดี
๒. ส่งเสริมให้นักเรียนผู้ให้บริการคงไว้ซึ่งการพูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอัธยาศัยที่ดี
๓. พัฒนาการให้คำแนะนำ
๔. อบรมนักเรียนให้มีความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ เพื่อให้สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องและครบถ้วน
๕. เสริมสร้างความประทับใจ
๖. สำรวจความต้องการเพิ่มเติมของประชาชน เพื่อนำมาพัฒนาบริการให้ดียิ่งขึ้น
A (Action): สำรวจความต้องการ จากผู้รับบริการ เรื่องกาแฟร้อน/ขนม
C (Change): เพิ่มเมนูกาแฟร้อน + จัดหาขนมวางบริการ (เช่น ขนมปัง/บิสกิต)
T (Test): ทดลองให้บริการ วัดความพึงพอใจจากผู้รับบริการ